

JORNAL DO FORNECEDOR

Conectividade, Inovação e Conformidade na Cadeia de Fornecimento

Nesta edição do Fornecedor Conectado BRK, destacamos iniciativas que fortalecem a parceria com nossos fornecedores e impulsionam uma cadeia de suprimentos cada vez mais eficiente, sustentável e preparada para os desafios do mercado.

Apresentamos o novo Portal do Fornecedor, com uma experiência de navegação mais simples e intuitiva, além de conteúdos sobre a preparação para a Reforma Tributária e o convite para participação no Programa SPARK, iniciativa que promove a evolução das práticas ESG na cadeia de fornecimento.

A edição também traz uma visão sobre a atuação estratégica da área de Suprimentos na construção de relações colaborativas com fornecedores e reforça a importância da conformidade com a LGPD para garantir segurança, confiança e responsabilidade nas relações comerciais.

Uma edição que reafirma o compromisso da BRK com a inovação, a colaboração e o desenvolvimento contínuo dos nossos parceiros.

Temos uma novidade para compartilhar!

O Portal de Fornecedores e a página de Fornecedores Locais estão de cara nova. As páginas foram reformuladas para tornar a navegação mais simples, facilitar o acesso às informações e melhorar a experiência dos nossos fornecedores.

O que você encontra por lá?

- Informações atualizadas para fornecedores;
- Orientações sobre processos e cadastramento;
- Acesso à página de Fornecedores Locais;
- Conteúdo organizado e mais intuitivo.

Convidamos todos os a visitarem o portal e explorarem as novidades. Quanto mais utilizarem este canal, mais ágil e eficiente será nossa comunicação e nossos processos.

Portal de Fornecedores

Portal de Fornecedores Locais

1 Fornecedores

Reforma Tributária

Reforma tributária: a importância da preparação e atualização da cadeia de fornecedores

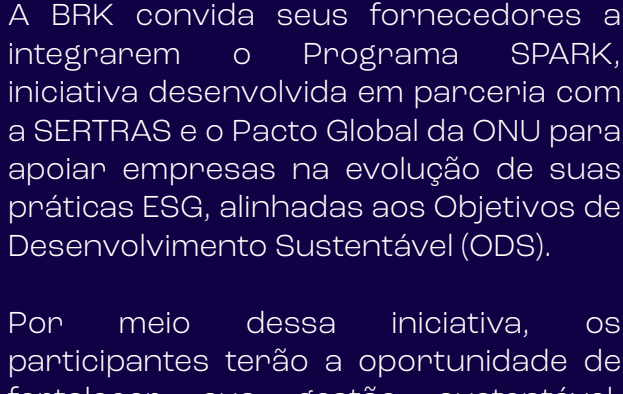
O Brasil está avançando na implementação de uma ampla reforma tributária, que trará mudanças relevantes na forma de apuração e recolhimento de tributos. Diante desse cenário, a BRK reforça a importância de seus fornecedores estarem atualizados e preparados para garantir conformidade, eficiência operacional e continuidade das relações comerciais.

A antecipação na adequação às novas regras é um fator crítico para minimizar riscos fiscais, evitar inconsistências e fortalecer a competitividade no mercado.

A adaptação à reforma tributária exigirá não apenas o entendimento das mudanças legais, mas também a revisão de rotinas fiscais, sistemas, cadastros e práticas de governança. Nesse contexto, destacam-se algumas recomendações e boas práticas:

Para micro e pequenas empresas:

- Buscar capacitação básica sobre o novo modelo tributário e suas implicações no regime de apuração;
- Contar com o apoio de contadores ou consultorias especializadas para interpretação das novas regras;
- Manter a regularidade cadastral e fiscal, garantindo consistência nas informações prestadas;
- Avaliar os impactos no fluxo de caixa, especialmente com possíveis alterações na forma de crédito de tributos.



Para médias empresas:

- Realizar diagnóstico estruturado dos principais impactos tributários em suas operações;
- Revisar processos internos de faturamento, escrituração fiscal e apuração de impostos;
- Atualizar sistemas de gestão (ERP) para suportar as novas exigências fiscais;
- Promover treinamentos internos para as equipes financeira, fiscal e comercial.

Para grandes empresas:

- Conduzir análises aprofundadas de impacto tributário e estratégico, considerando cadeia de valor e contratos vigentes;
- Revisar políticas fiscais, modelos de precificação e estrutura operacional;
- Investir na modernização tecnológica e na integração de sistemas para garantir conformidade e eficiência;
- Estabelecer governança robusta para acompanhamento contínuo das mudanças regulatórias.

Independentemente do porte, é essencial que todas as empresas adotem uma postura proativa, acompanhando a evolução da regulamentação e participando de fóruns, treinamentos e iniciativas que promovam o entendimento do novo modelo.

A BRK seguirá acompanhando a evolução da reforma e compartilhando orientações relevantes para apoiar seus fornecedores nesse processo de transição.

Estar preparado não é apenas uma exigência regulatória, é um diferencial competitivo em um cenário cada vez mais dinâmico e exigente.

Programa Spark

Engaje neste Programa e participe de uma jornada global de sustentabilidade

A BRK convida seus fornecedores a integrem o Programa SPARK, iniciativa desenvolvida em parceria com a SERTRAS e o Pacto Global da ONU para apoiar empresas na evolução de suas práticas ESG, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Por meio dessa iniciativa, os participantes terão a oportunidade de fortalecer sua gestão sustentável, ampliar sua maturidade ESG e gerar valor para toda a cadeia de fornecimento.

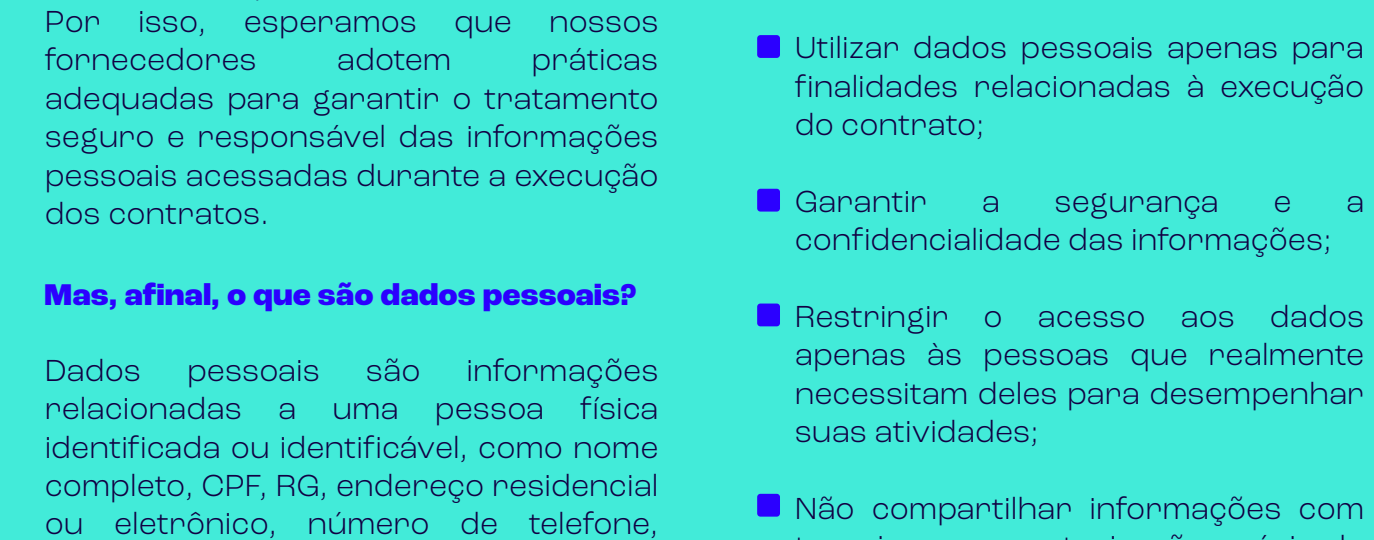
Nos próximos dias, nossos fornecedores receberão um convite para participar dessa jornada. Contamos com o seu engajamento na construção de um futuro mais sustentável.

As vagas são limitadas e as inscrições se encerram em 31 de julho de 2026.

Saiba mais:

Pacto Global da ONU

Programa SPARK



2 LGPD na prática

O que o fornecedor precisa saber para trabalhar com a BRK

Na BRK, a proteção de dados pessoais faz parte do nosso compromisso com a ética, a segurança e a confiança que construímos diariamente com clientes, funcionários, parceiros e fornecedores. Por isso, esperamos que nossos fornecedores adotem práticas adequadas para garantir o tratamento seguro e responsável das informações pessoais acessadas durante a execução dos contratos.

Mas, afinal, o que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome completo, CPF, RG, endereço residencial ou eletrônico, número de telefone, dados bancários e, em alguns casos, informações de saúde. Em outras palavras, são informações que permitem identificar uma pessoa diretamente ou em combinação com outros dados. Por isso, devem ser tratadas com cuidado e responsabilidade.

Como isso se aplica à relação com a BRK?

Durante a prestação de serviços, muitos fornecedores podem ter acesso a dados pessoais de funcionários, clientes, prestadores de serviço ou demais terceiros necessários para a execução das atividades contratadas. Nesses casos, os dados devem ser utilizados exclusivamente para as finalidades previstas no contrato e de acordo com as orientações da BRK, sempre respeitando os princípios da LGPD e as boas práticas de segurança da informação. Ou seja, o acesso aos dados deve ocorrer apenas quando necessário para a realização das atividades contratadas, evitando qualquer uso indevido, compartilhamento não autorizado ou retenção por período superior ao necessário.

Quais situações merecem atenção no dia a dia?

Algumas ocorrências comuns podem gerar riscos para os titulares dos dados, para os fornecedores e para a BRK. Entre elas:

- Envio de informações para destinatários incorretos;
- Armazenamento de dados em dispositivos ou locais sem proteção adequada;
- Utilização de planilhas e arquivos compartilhados sem controle de acesso;
- Compartilhamento de informações com pessoas ou empresas não autorizadas;
- Falta de controle sobre quem acessa ou utiliza os dados.

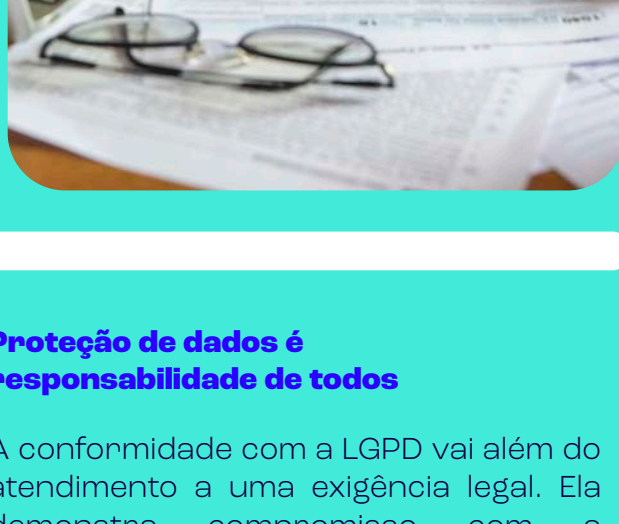
A adoção de medidas preventivas reduz riscos operacionais, financeiros, jurídicos e reputacionais para todas as partes envolvidas.



O que a BRK espera de seus fornecedores?

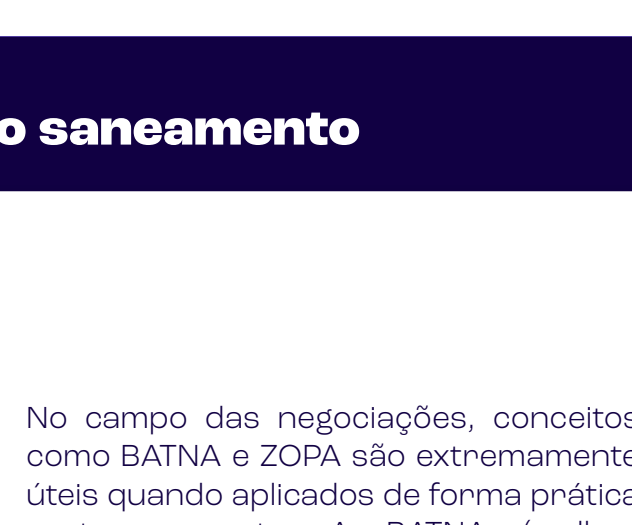
Para fortalecer uma relação de confiança e conformidade, é importante que os fornecedores adotem medidas como:

- Utilizar dados pessoais apenas para finalidades relacionadas à execução do contrato;
- Garantir a segurança e a confidencialidade das informações;
- Restringir o acesso aos dados apenas às pessoas que realmente necessitam deles para desempenhar suas atividades;
- Não compartilhar informações com terceiros sem autorização prévia da BRK, quando aplicável;
- Comunicar imediatamente à BRK qualquer incidente de segurança ou suspeita de comprometimento de dados pessoais;
- Eliminar ou devolver os dados pessoais ao término da relação contratual, quando aplicável e conforme orientação da BRK.



Proteção de dados é responsabilidade de todos

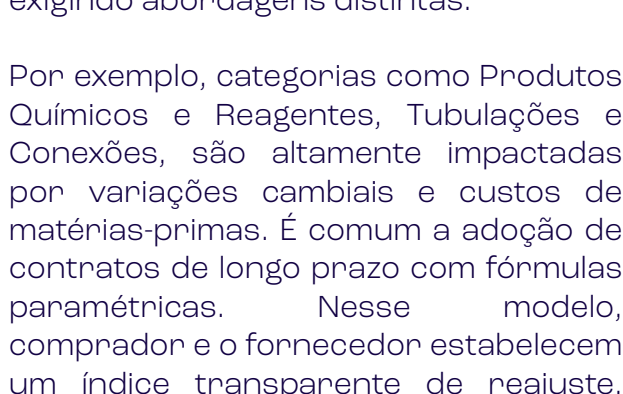
A conformidade com a LGPD vai além do atendimento a uma exigência legal. Ela demonstra compromisso com a transparência, a segurança e o respeito às pessoas. Na BRK, acreditamos que a proteção de dados fortalece relações de confiança e contribui para a construção de parcerias sólidas e sustentáveis. Por isso, contamos com o comprometimento de nossos fornecedores para promover um ambiente cada vez mais seguro, transparente e responsável no tratamento de dados pessoais.



3 Compras estratégicas no saneamento

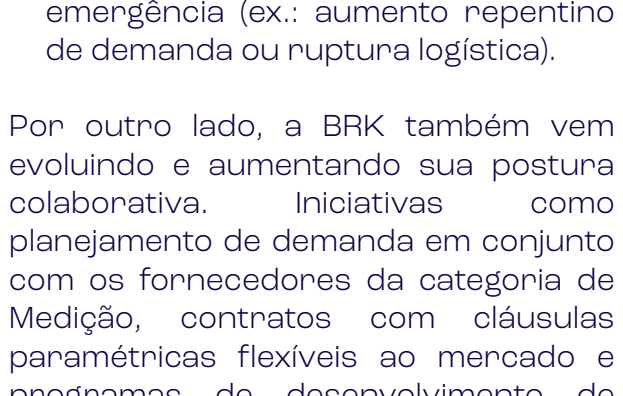
Como construir valor em conjunto com fornecedores

No setor de saneamento, a área de Compras tem um papel ainda mais crítico do que em outros segmentos. Além de garantir eficiência econômica, suas decisões impactam diretamente a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à população. Nesse contexto, estratégias de compras e negociações deixam de ser apenas instrumentos comerciais e passam a desempenhar um papel importantíssimo para a sociedade como um todo.



Uma boa estratégia de compras começa pelo entendimento das categorias críticas: produtos Químicos e Reagentes, Tubulações e Conexões, Equipamentos, Motores e Geradores, Micro e Macromedição, Serviços Especializados de obras e engenharia e manutenção. Cada uma dessas categorias possui dinâmicas e complexidades próprias, seja alta volatilidade de preços, dependência de poucos fornecedores ou risco logístico pouco abordagens distintas.

Por exemplo, categorias como Produtos Químicos e Reagentes, Tubulações e Conexões, são altamente impactadas por variações cambiais e custos de matérias-primas. É comum a adoção de contratos de longo prazo com fórmulas paramétricas. Nesse modelo, comprador e o fornecedor estabelecem um índice transparente de reajuste, reduzindo a incerteza para ambos os lados. Aqui, a negociação deixa de ser pontual e passa a ser estruturada sobre previsibilidade e equilíbrio.

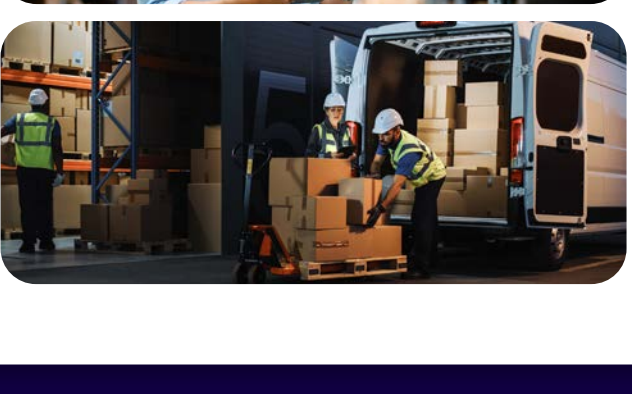


No campo das negociações, conceitos como BATNA e ZOPA são extremamente úteis quando aplicados de forma prática e transparente. A BATNA (melhor alternativa ao acordo) no saneamento muitas vezes está associada à capacidade de diversificar o fornecimento. Um exemplo prático é o desenvolvimento de fornecedores regionais para produtos químicos ou materiais de operação, reduzindo dependência de longas cadeias logísticas. Em momentos de escassez, empresas que investiram previamente em alternativas conseguiram manter o abastecimento e negociar em condições mais equilibradas.

Para o fornecedor, entender esse contexto é fundamental. Se o cliente possui múltiplas alternativas homologadas, sua BATNA é mais forte, o que exige propostas mais competitivas e bem estruturadas. Por outro lado, quando o fornecedor oferece diferenciais relevantes, como confiabilidade de entrega, suporte técnico ou capacidade de atender picos de demanda, ele próprio fortalece sua posição na negociação.

Já a ZOPA (zona de possível acordo) se torna mais clara quando há transparência e maturidade entre as partes. Um exemplo prático ocorre na negociação de contratos de materiais hidráulicos, químicos de tratamento serviços de manutenção, infraestrutura ou serviços operacionais. Quando o fornecedor apresenta de forma aberta sua estrutura de custos (mão de obra, insumos, mobilização e riscos), cria-se um espaço mais técnico de discussão, facilitando a identificação de uma faixa viável para ambas as partes.

Outro exemplo comum é a revisão de especificações técnicas, mudança de tecnologia ou revisão logística. Muitas vezes, Compras e Engenharia atuam juntas para avaliar alternativas que ampliem a ZOPA, como substituição de materiais, padronização de equipamentos ou revisão de requisitos sem comprometer a qualidade. Isso permite reduzir custos sem necessariamente pressionar o fornecedor apenas via preço.



Para os fornecedores de saneamento, algumas práticas podem aumentar significativamente a competitividade nas negociações:

- Apresentar propostas com composição clara de custos, principalmente em categorias sensíveis a variações de mercado;
- Trazer alternativas técnicas que contribuam para eficiência operacional;
- Garantir consistência na entrega e no nível de serviço, fator crítico em operações que não podem parar;
- Demonstrar capacidade de adaptação em cenários de emergência (ex.: aumento repentino de demanda ou ruptura logística).

Por outro lado, a BRK também vem evoluindo e aumentando sua postura colaborativa. Iniciativas como planejamento de demanda em conjunto com os fornecedores da categoria de Medição, contratos com cláusulas paramétricas flexíveis ao mercado e programas de desenvolvimento de fornecedores são cada vez mais frequentes.